

Bulletin

Queen Street Update Sun Life Financial Centre

We have been experiencing traffic congestion in the downtown core, with last evening being no exception.

Our Operations Team was advised and checked the garage equipment, including both doors and parking gates at 50 O'Connor, to confirm that all was working properly. Due to delays in exiting the garage, we also maximized the ventilation to reduce fumes. Security was doing their part in assisting with exiting the garage.

In effect, this was not a building issue but, rather, increased congestion on streets leading out of the downtown core; possible variables being the rainy weather and people wanting to get home in time for Halloween trick-or-treaters.

We did contact the City via 311 to report the congestion and they dispatched the on-call Traffic Management Inspector to further investigate.

We understand the frustration and would suggest contacting the City to register a complaint.

Going forward, the City has provided an update on Queen Street traffic patterns as of Friday, November 2nd:

- Bay to Bank streets: 2-way traffic
- Bank to O'Connor streets: 1-way traffic eastbound (this block will return to 2-way traffic operation mid-late November)
- O'Connor to Metcalfe streets: 1-way traffic westbound (this block will return to 2-way traffic operation mid-November)

Thank you for your patience and co-operation.

We will keep you updated when additional information becomes available. Do not hesitate to contact the Management Office at 613.236.6452.

Sean O'Sullivan
Vice President & General Manager, Ottawa
Sun Life Financial Centre

November 1, 2018

Bulletin

Compte-rendu de la rue Queen Centre Financière Sun Life

Nous avons connu beaucoup de congestion routière au centre-ville et hier soir n'a pas fait exception.

Notre équipe des opérations a été informée et a vérifié tout l'équipement du stationnement, y compris les deux portes et les barrières du 50, O'Connor, afin de confirmer leur bon fonctionnement. En raison des délais à la sortie du stationnement, nous avons maximisé la ventilation afin de réduire les émissions. La sécurité a fait sa part dans le but de faciliter la sortie du stationnement.

En fait, il ne s'agissait pas d'un problème relié à l'immeuble, mais plutôt d'une congestion accrue sur les rues qui mènent à l'extérieur du centre-ville. Plusieurs variables sont en jeu, comme le temps pluvieux et les gens souhaitant rentrer à temps pour l'Halloween avec leurs enfants.

Nous avons communiqué avec la ville par le 311 afin de signaler la congestion. La ville a dépêché l'inspecteur de la circulation afin qu'il procède à une enquête plus approfondie.

Nous comprenons la frustration engendrée et nous suggérons de porter plainte à la ville.

Pour le moment, la ville nous a présenté un aperçu des schémas de circulation en vigueur dès vendredi le 2 novembre :

- Entre les rues Bay et Bank : Circulation à deux sens
- Entre les rues Bank et O'Connor : Circulation à sens unique en direction est (ce segment redeviendra bidirectionnel pendant la seconde moitié du mois de novembre)
- Entre les rues O'Connor et Metcalfe : Circulation à sens unique en direction ouest (ce segment redeviendra bidirectionnel à la mi-novembre)

Merci de votre patience et de votre coopération.

Nous vous tiendrons informés dès que de nouveaux détails seront disponibles. N'hésitez pas à vous adresser au bureau de gestion au 613.236.6452.

Sean O'Sullivan
Vice President & General Manager, Ottawa
Sun Life Financial Centre

Le 1 novembre 2018