

BULLETIN

December 2, 2020

Elevator Upgrades Sun Life Financial Centre

We are experiencing ongoing intermittent elevator dispatching issues while we await a software upgrade for most elevators at 99 Bank Street.

You may notice:

- Elevator doors are staying open on the ground floor.
- Intermittent loss of hall button function.

The elevators remain safe and have been reviewed multiple times by our elevator service provider over the past week.

The car call buttons (within the elevator) are unaffected and will take you to the desired floor.

We expect the upgrade and associated work to be completed in the next week or two.

Should you require additional information or clarification, do not hesitate to contact the Management Office at 613.236.6452.

Allison Schmidtke RPA, FMA
Senior Property Administrator

le 2 décembre 2020

Mises à niveau des ascenseurs Centre Financière Sun Life

Nous éprouvons présentement des problèmes intermittents de répartition des ascenseurs en attendant la mise à niveau logicielle de la plupart des ascenseurs du 99 Bank.

Vous remarquerez peut-être:

- Les portes des ascenseurs restent ouvertes au rez-de-chaussée.
- Le bouton Hall cesse parfois de fonctionner.

Les ascenseurs restent sécuritaires et ont été examinés à plusieurs reprises par notre fournisseur de services d'ascenseur au cours de la dernière semaine.

Les boutons d'appel à l'intérieur de l'ascenseur ne sont pas affectés et vous mèneront à l'étage souhaité.

Nous prévoyons que la réparation sera terminée au cours de la prochaine semaine ou des deux prochaines semaines.

Pour toute information ou clarification supplémentaire, n'hésitez pas à communiquer avec le Bureau de gestion au 613.236.6452.

Allison Schmidtke ABI, AGI
Administrateur principal de la propriété