

# BULLETIN

January 22, 2021

## New Access Card System - *UPDATE*

The building card access control system upgrade is complete and ready to use.

### What's next?

Tenants who have employees entering the office are asked to request new access cards by emailing [slfcreception@bentallgreenoak.com](mailto:slfcreception@bentallgreenoak.com). The Property Management Office will provide all new cards to the tenant rep for distribution.

### Using Tenant Suite Access Cards for Building Access

Some tenant suite access cards can be used for building access. If tenants are interested in this functionality (and to confirm compatibility), please email [slfcreception@bentallgreenoak.com](mailto:slfcreception@bentallgreenoak.com) and deliver one tenant access card so it can be tested.

### Q&A

1. Will our new access cards work on the new parking garage access card reader installed on Jan 21<sup>st</sup>, 2021.

*Yes, your new cards will work. Should you still have an old access card, you will need to use the smaller older reader now placed on the side of the new reader.*

2. Do we have to physically roll down our window or open vehicle door to directly touch the reader?

*Yes, for now but only for the next short interim. Our Management Team are currently testing a feature of the new reader that will allow you to use a long-range access card from within your vehicle. Once the testing is complete, we will make this new feature available to you.*

3. Is there a cost to replace an access card?

*Starting in January 2021, the replacement cost for a lost, stolen or broken card will be \$30.00 + HST. Normal wear & tear will not be billable.*

Allison Schmidtke RPA, FMA

Senior Property Administrator

# BULLETIN

le 22 janvier 2021

## Nouveau système de carte d'accès – MISE À NIVEAU

La mise à niveau du système de contrôle d'accès au bâtiment est terminée et prête à utiliser.

### Et après?

Les locataires ont des employés sur les lieux sont priés de demander de nouvelles cartes d'accès par courriel à [sfcreception@bentallgreenoak.com](mailto:sfcreception@bentallgreenoak.com). Le bureau de gestion immobilière fournira toutes les nouvelles cartes au représentant des locataires, qui les distribuera.

### Utilisation des cartes d'accès Tenant Suite pour accéder au bâtiment

Certaines cartes d'accès aux bureaux des locataires peuvent être utilisées pour accéder au bâtiment. Les locataires intéressés par cette fonction (et qui souhaitent en confirmer la compatibilité) peuvent écrire par courriel à [sfcreception@bentallgreenoak.com](mailto:sfcreception@bentallgreenoak.com) en incluant une photo des deux côtés de la carte d'accès des locataires.

### Questions et réponses

1. Nos nouvelles cartes d'accès fonctionneront-elles sur le nouveau lecteur de cartes d'accès au garage installé le 21 janvier 2021?

*Oui, vos nouvelles cartes fonctionneront. Si vous avez encore une ancienne carte d'accès, vous devrez utiliser l'ancien lecteur plus petit maintenant placé à côté du nouveau lecteur.*

2. Doit-on abaisser physiquement la vitre ou ouvrir la porte du véhicule pour toucher directement le lecteur?

*Oui pour l'instant, mais seulement pour quelque temps. Notre équipe de direction teste actuellement une fonction du nouveau lecteur qui vous permettra d'utiliser une carte d'accès longue portée depuis votre véhicule. Une fois le test terminé, nous mettrons cette nouvelle fonction à votre disposition.*

3. Y a-t-il des frais pour remplacer une carte d'accès?

*À compter de janvier 2021, le coût de remplacement d'une carte perdue, volée ou cassée sera de 30,00 \$ + TVH. L'usure normale ne sera pas facturable.*

Allison Schmidtke ABI, AGI  
Administrateur immobilier principal